

COMPÉTENCES

Informatique Digital	Développement web : HTML, Sass, Bootstrap, jQuery, PHP, Wordpress, Shopify ; Hébergement Apache MySQL Registrar ; conformité, sécurité, maintenance. Tests et qualité logiciel : support technique niveau 2, détection des anomalies, suivi des correctifs, rédaction et déroulement de plans de tests, mise à jour des documentations, veille réglementaire. Gestion de projet : migration ERP , analyse fonctionnelle, rédaction du cahier des charges, coordination des prestataires, conversion des données, paramétrage métier (iso 9001), rédaction des procédures et formation .
Marketing Web	Audit et refonte site web, SEO , analytics, search console, newsletter et campagne emailing. Migration intranet 2.0 Vivre EDF, contribution à la création éditoriale, réalisation de supports visuels, réunions de suivi de projet, appui à l'accompagnement au changement et formation. Monétisation site pureplayer , prospection partenariat plateforme d'affiliation et régie display , suivi KPI, déploiement d'outils collaboratifs et de CRM.
ADV Account Management	Administration EBP gestion commerciale, création de modèles d'impressions, de données de pilotage, mise à jour des BDD, rédaction des procédures, support et formation. Élaboration de devis et d'appels d'offres, traitement des commandes et suivi de dossier, ADV facturation et relance des paiements. Prospection et qualification de fichier sur CRM , support clientèle et commercial.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLE

Depuis avril 2008 : **Administrateur sites web - Freelance**

- ✓ Mise à jour et conception de sites web HTML CSS Wordpress
- ✓ Gestion des noms de domaines et hébergement Gandi ReDheberg OVH
- ✓ Maintenance et assistance technique
- ✓ Accompagnement SEO, pilotage de projets et formation

Décembre 2014 / Mai 2018 : **Technicien qualité logiciel – EBP Informatique (Editeur)**

Elaboration et tests progiciels de gestion (Paye Gestion commerciale Point de vente)

- ✓ Support technique niveau 2 environnement windows C# visual studio
- ✓ Création et mise à jour des modèles d'impressions
- ✓ Détection et suivi les anomalies logicielles auprès des équipes de développeurs
- ✓ Dérouler et concevoir des plans de tests ou effectuer des tests libres
- ✓ Prendre en charge la validation des demandes d'améliorations et la veille réglementaire
- ✓ Participation à la rédaction des documentations techniques et spécifications

Janvier 2013 / Mai 2014: **Assistant commercial et marketing - FranceProNet (Agence web)**

Gestion administrative et commerciale Wavesoft PGI

- ✓ Informations et conseils auprès des clients
- ✓ Élaboration et relance des offres commerciales
- ✓ Ouverture de comptes et mise à disposition des produits SaaS
- ✓ Prospection et fidélisation CRM
- ✓ Personnalisation du PGI Wavesoft (paramétrage, modèles d'impression)
- ✓ Mise en place de fonctions spécifiques (SEPA, relance des factures, cycle d'achat)
- ✓ Rédaction des procédures de gestion et formation des utilisateurs
- ✓ Veille juridique (contrats, CGV, contentieux)

Monétisation et webmarketing du site auto-selection.com (moyenne 700 000 VU/mois)

- ✓ Gestion des comptes clients, suivi et analyse des abonnements
- ✓ Gestion et suivi des programmes d'affiliation, des régies pubs et des partenariats

- ✓ Réalisation de campagnes de prospection Emailing 15 000 Optin
- ✓ Appui aux actions E-réputation, réseaux sociaux, SEO, relation presse
- ✓ Suivi des données Analytics

Mai / Septembre 2012: Assistant polyvalent - Revaline (Ameublement).

- ✓ Gestion des appels et des boîtes mails
- ✓ Suivi de dossiers et support clientèle
- ✓ Gestion des expéditions et du SAV
- ✓ Création de supports visuels (invitations, fiches produits ...)

Décembre 2011 / Février 2012 : Webmaster-Community manager - EDF (Direction des Services Partagés).

- ✓ Migration du contenu vers le nouveau portail intranet 2.0 Vivre EDF
- ✓ Contribution à la création éditoriale
- ✓ Réalisation de supports visuels
- ✓ Participation aux réunions de suivi de projets
- ✓ Réalisation de tests
- ✓ Appui à l'accompagnement au changement
- ✓ Formation du personnel

Octobre 2006/Octobre 2009 : Administrateur des ventes - Sécurité Service Plus (Serrurerie et contrôle d'accès)

- ✓ Élaboration des devis et appels d'offres
- ✓ Traitement des commandes et suivi de dossiers
- ✓ Facturation et relance des paiements
- ✓ Création d'outils de pilotage
- ✓ Accueil physique et téléphonique
- ✓ Gestion de la relation clients (CRM)
- ✓ Gestion des achats et des fournisseurs
- ✓ Actions marketing et prospection
- ✓ Création de tableaux de bord et de reporting

Administration du logiciel de gestion commerciale EBP version pro multiposte

- ✓ Personnalisation des modèles (Report Builder)
- ✓ Création de filtres de recherche, de requêtes et d'outils de pilotage
- ✓ Remise à jour des bases de données Articles et Clients
- ✓ Réorganisation et rédaction des procédures de travail
- ✓ Formation du personnel

Gestion des projets : déménagement réseau / Communication

- ✓ Acquisition de matériel - Redéfinition des stratégies de sécurité
- ✓ Coordination des prestataires - Maintenance et support utilisateurs
- ✓ Analyse des coûts - Réunions de négociation avec le prestataire (Pages Jaunes)
- ✓ Conception d'un site web vitrine - Intégration d'une messagerie et d'un CRM

Septembre 2004/Août 2005: Assistant commercial - JB Controls (Négoce de composants électroniques)

Gestion du projet de migration - Gestion commerciale Compta Paye EBP

- ✓ Étude de faisabilité et négociation avec les prestataires
- ✓ Analyse fonctionnelle avec rédaction du cahier des charges
- ✓ Conversion des données
- ✓ Coordination du déploiement
- ✓ Paramétrage et personnalisation de l'outil
- ✓ Tests de validation et correction
- ✓ Rédaction des procédures de travail
- ✓ Formation du personnel et support utilisateurs

FORMATION

2018 : WebForce3 Trappes Certification **Développeur Intégrateur Web**

Depuis 2016 : **MOOC** en ligne chez Openclassrooms ; MVA Microsoft Virtual Academy : Google Digital et Google Academy; BPI France Université ; ANSSI

2011 : **VAE non finalisée** en Licence Pro Management des Organisations IUT Tarbes **Système d'Information Intégrée et Communication**

2004 - 2005 : **DEESCOM non finalisé** en alternance ISIFA Issy les Moulineaux **Marketing et Communication**

2000 - 2002 : **DUT GEA** IUT Paris V **Gestion des Entreprises et des Administrations**